

REKLAMACE ZBOŽÍ SPOTŘEBITELEM

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....

datum narození.....

adresa

kontaktní údaje (e-mail, telefon)

Prodávající: Jiří Mikula – coolbox, Anny Rybníčkové 2613/5, 155 00 Praha 5, IČ 63541106

Telefon: +420 776 603 600, Email: info@coolbox.cz

Korespondenční adresa: Jiří Mikula – coolbox, Družstevní 72, 250 65 Líbeznice

V dne

Uplatnění reklamace

Vážení,

dne jsem ve Vašem eshopu www.coolbox.cz zakoupil zboží Toto zboží nyní (uvést problém s dodaným zbožím či službou...).

Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, jde o vadu odstranitelnou, žádám Vás v souladu s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o opravu zboží, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem

.....(vlastnoruční podpis)

Potvrzuji převzetí reklamace

dne podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby

Přílohy: Kopie daňového dokladu